

Условия использования Магазина расширений inSales

Раздел «Определения»

InSales — Общество с ограниченной ответственностью «Инсейлс Рус» (юридический адрес: 125047, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Тверской, ул. 1-я Тверская-Ямская, д. 21, ОГРН 1117746506514, ИНН 7714843760, КПП 997750001 и 771001001), являющееся владельцем Платформы inSales, и оказывающее Мерчантам услуги по размещению Модулей интеграции (Приложений) на Платформе, получению оплаты Подписки за пользование Модулями интеграции (Приложениями) от Мерчантов и иные сопутствующие услуги.

Платформа inSales (Платформа) – информационная автоматизированная платформа, программа для ЭВМ «Платформа inSales», принадлежащая ООО «Инсейлс Рус» (ОГРН 1117746506514), представляющая собой совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата и порождаемые ею аудиовизуальные отображения, а также программные расширения к ней.

Магазин расширений inSales – раздел Платформы inSales, расположенный по адресу: <https://www.insales.ru/collection/apps>, содержащий перечень Модулей интеграции (Приложений) с возможностью добавления (установки) в Магазин Мерчанта.

Модуль интеграции (Приложение) – внешний модуль, обеспечивающий добавление расширенных функций в Магазин Мерчанта на Платформе, и обеспечивающий синхронизацию данных между Партнером, Магазином Мерчанта, а также с Покупателем (если применимо) через Платформу inSales.

Партнер – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, являющееся фактическим владельцем и/или разработчиком Модуля интеграции (Приложения) и оказывающее услуги Мерчантам посредством соответствующего Модуля интеграции (Приложения). Полный перечень Партнеров размещен по адресу: <https://www.insales.ru/collection/apps>.

Подписка – цена за использование Модуля интеграции (Приложения), оплачиваемая Мерчантом ежемесячно либо за иной период, указанный применительно к конкретному Модулю интеграции (Приложению).

Мерчант - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, осуществляющее деятельность по дистанционной торговле через Платформу inSales.

Магазин Мерчанта - сайт, онлайн – магазин или иной ресурс, содержащий предложения к продаже реализуемых Мерчантом Товаров посредством Платформы inSales.

Личный кабинет – персональная страница Мерчанта на Платформе inSales с целью управления Магазином Мерчанта.

Покупатель – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, разместившее заказ на товар или услугу в Магазине Мерчанта.

Отчетный (Расчетный) период – 1 (Один) календарный месяц, если иное не установлено в отношении конкретного Модуля интеграции (Приложения).

ЭДО – электронный документооборот.

1. Общие условия

1.1. Условия использования Магазина расширений inSales

InSales в соответствии с настоящими Условиями:

(а) предоставляет Мерчантам возможность установки Модуля интеграции (Приложения) из перечня доступных в Магазине расширений inSales в Магазин Мерчанта с целью расширения функциональных возможностей Магазина Мерчанта;

(б) оказывает иные сопутствующие услуги.

InSales, действуя по поручению Партнера, вправе принимать стоимость Подписки от Мерчантов за подключение (установку) и использование Модуля интеграции (Приложения).

Для использования Магазина расширений inSales Мерчанту необходим действующий аккаунт (Магазин Мерчанта) на Платформе inSales.

1.2. Принятие настоящих Условий

Мерчант выражает полное и безоговорочное согласие с настоящими Условиями при оплате Подписки, либо начиная использовать Модуль интеграции (Приложение), в зависимости от того, какое из этих событий наступит ранее.

1.3. Обновления

Модули интеграции (Приложения) могут требовать обновления в целях расширения функциональности, исправления ошибок, установки новых версий. Принимая настоящие Условия и используя Магазин расширений inSales, Мерчант соглашается на автоматическую установку обновлений.

Обновлениями некоторых Модулей интеграции (Приложений) можно управлять в настройках в Личном кабинете при наличии соответствующих функциональных возможностей.

1.4. Персональные данные

При установке Модулей интеграции (Приложений) Мерчант может передавать свои персональные данные и персональные данные Покупателей Партнеру с целью предоставления Партнерами услуг Мерчанту с помощью Модуля интеграции (Приложения): Ф.И.О., телефон, адрес электронной почты, банковские реквизиты, паспортные данные, сведения о заказах, адреса доставки заказов и иные данные в зависимости от условий предоставления услуг Партнерами и Политики конфиденциальности Партнеров.

Мерчант обязуется получить согласие на обработку персональных данных Покупателей, а том числе передачу персональных данных Партнерам.

Мерчант может ознакомиться с принципами защиты персональных данных и обеспечения конфиденциальности при установке Модулей интеграции (Приложений) в Политике конфиденциальности на сайте Партнера.

InSales обязуется обеспечить безопасную передачу персональных данных Партнерам.

1.5. Изменения в Условиях

InSales оставляет за собой право изменять настоящие Условия, уведомив Мерчантов не менее чем за 10 (Десять) дней до вступления изменений в силу.

Использование Магазина расширений inSales по истечении этого срока будет означать, что Мерчантом приняты новые Условия, которые будут распространяться на Модули интеграции (Приложения), которые установлены и/или оплачены Мерчантом в прошлом, и тем, которые будут установлены и/или оплачены Мерчантом в будущем.

1.6. Публикация отзывов

Мерчант вправе оставить отзыв на странице соответствующего Модуля интеграции (Приложения) в Магазине расширений inSales.

Осуществляя действия по публикации отзыва Мерчант дает свое согласие inSales на обработку и публикацию его персональных данных (ФИО).

1.7. Работоспособность Модуля интеграции (Приложения) и устранение неполадок в их работе

По всем вопросам, связанным с неполадками в работе Модуля Интеграции (Приложения), Мерчант самостоятельно осуществляет взаимодействие с Партнером через сервис Платформы: <https://tickets.insales.ru/staff>, или иную систему обработки запросов, указанную InSales.

Партнер несет единоличную ответственность за техническую и иную поддержку своих Модулей Интеграции (Приложений) и урегулирование всех связанных с ними претензий, а InSales освобождается от такой ответственности.

1.8. Заключение договора с помощью Модуля интеграции (Приложения)

Устанавливая Модуль интеграции (Приложение) в Магазине расширений inSales Мерчант принимает условия работы сервиса Партнера и / или заключает отдельный договор оказания услуг, или иной договор с Партнером сообразно обстоятельствам.

1.9. Ограничение ответственности InSales

InSales не отвечает по обязательствам Партнера по договорам, указанным в п. 1.8. настоящих Условий, и не несет ответственности за ненадлежащее оказание услуг Партнером, ненадлежащее функционирование сервиса Партнера, ненадлежащее функционирование Модуля интеграции (Приложения).

InSales не берет на себя обязательств по надзору за функционированием Модулей интеграции (Приложений) и их контентом и не несет ответственности.

Все претензии относительно оказания услуг / предоставления прав пользования сервисом, относительно размещаемого в Модуле интеграции (Приложении) контента, подлежат направлению непосредственно Партнеру.

1.10. Правила коммуникации

Любая официальная коммуникация между InSales и Мерчантом в отношении настоящих Условий осуществляется в следующем виде:

- (а) обращения оформляются в виде электронных сообщений на русском языке;
- (б) обращения направляются через Личный кабинет и / или на адрес электронной почты получателя (Мерчанту – на адрес электронной почты, указанный при регистрации в Личном кабинете; InSales – на адрес электронной почты: info@insales.ru).

1.11. Применимое право и разрешение споров

Настоящие Условия регулируются и подлежат толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации. Стороны предпримут все усилия для решения любых споров и разногласий, возникших между ними путём переговоров.

Претензии должны предоставляться в письменном виде посредством направления скан-копии претензии, заверенной подписью и печатью уполномоченного лица, посредством электронной почты или каналов ЭДО. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (Тридцать) календарных дней с даты получения.

Любой спор, который не был разрешен путём переговоров, подлежит разрешению в Арбитражном суде города Москвы.

2. Покупка и оплата

2.1. Стоимость подключения и использования Модуля интеграции (Приложения) для Мерчанта

Модули интеграции (Приложения) предлагаются к подключению Мерчантам на Платформе по ценам (стоимости), определяемой Партнером (Подписка), и указанным в Магазине расширений inSales.

InSales вправе разрешить Мерчантам устанавливать в Магазин Мерчанта Модули интеграции (Приложения) без взимания оплаты, если это указано в отношении конкретного Модуля интеграции (Приложения).

2.2. Оплата Подписки

Подписка оплачивается Мерчантом ежемесячно на основании выставленного счета, если иное не указано в отношении конкретного Модуля интеграции (Приложения).

Счет выставляется в Личном кабинете либо посредством ЭДО, либо иными способами, позволяющими достоверно установить получателя.

Оплата Подписки производится в адрес InSales либо в адрес Партнера в зависимости от условий использования конкретного Модуля интеграции (Приложения). Мерчант обязуется оплачивать Подписку на основании выставленного счета получателю, указанному в соответствующем счете.

2.3. Направление отчётных документов

В случае если оплата Подписки производится непосредственно в адрес InSales на основании соответствующего счета, InSales по истечении 3 (Трех) рабочих дней со дня оплаты очередной стоимости Подписки выставляет Мерчанту Акт (УПД) через Личный кабинет либо посредством ЭДО.

Мерчант в течение 2 (Двух) рабочих дней после получения Акта (УПД) обязан:

- (а) при отсутствии разногласий — подписать документы со своей стороны; либо
- (б) при наличии разногласий — направить мотивированный протокол разногласий или мотивированные возражения.

Если Мерчантом в установленный срок не подписаны отчётные документы, то документы, подписанные в одностороннем порядке, считаются:

- (а) должным образом согласованными Сторонами (при этом датой согласования документа будет последний день срока, предусмотренного для обратной связи от другой Стороны); а также
- (б) должным подтверждением согласования всех сумм и иных указанных в них условий и должным основанием для оплаты.

В случае если оплата Подписки производится в адрес Партнера на основании соответствующего счета, порядок направления и согласования закрывающих документов определяется правилами Партнера.

2.4. Прекращение доступа к Модулю интеграции (Приложению)

InSales оставляет за собой право прекратить доступ Мерчанта к Модулю интеграции (Приложению) в следующих случаях:

- (а) при наличии задолженности Мерчанта по оплате Подписки;
- (б) в случае если Модуль интеграции (Приложение) был удален из Магазина расширений inSales по инициативе Партнера или InSales вследствие прекращения (приостановления) сотрудничества между Партнером и InSales.

2.5. Возврат Подписки

Стоимость Подписки не подлежит возврату независимо от фактического использования (неиспользования) Мерчантом Модуля интеграции (Приложения).

2.6. Пробная Подписка (тестовый период)

Оформляя платную Подписку на Модуль интеграции (Приложение) Мерчанту может быть предоставлен тестовый (пробный) период пользования Модулем интеграции (Приложением) без взимания платы с учетом следующих условий:

- (а) предоставление тестового (пробного) периода прямо предусмотрено условиями установки соответствующего Модуля интеграции (Приложения);
- (б) тестовый (пробный) период не может превышать 14 (Четырнадцать) дней, если иное не установлено InSales.

Мерчант соглашается, что по истечении тестового (пробного) периода с Мерчанта будет взиматься плата за Подписку до тех пор, пока Подписка не будет отменена.

2.7. Приостановление Подписки

В случае неоплаты счета на очередной Отчетный период (период продления Подписки) Мерчант лишается полностью или частично доступа к Модулю интеграции (Приложению).

Возобновление доступа к Модулю интеграции (Приложению) производится после оплаты стоимости продления Подписки.

2.8. Отмена Подписки

Мерчант вправе отменить Подписку в любой момент до наступления очередного срока оплаты.

Изменения (отмена Подписки) вступят в силу в следующем Отчетном периоде. Плата за текущий Отчетный период не возвращается в соответствии с п. 2.5. настоящих Условий.